

# Informacije o morebitnih razpokah na ASAP LOCK

20. april 2016

## Dejstva:

Med rutinskim pregledom opreme je eden naših uporabnikov opazil razpoke na ročicah iz nerjavečega jekla na treh pripravah za prestrežanje padca ASAP LOCK. Vsi trije izdelki z napako bodo vrnjeni v Petzl na analiziranje.



## Takošnji ukrepi Petzla

- Preverili smo našo zalogo in na ročicah ASAP LOCK nismo našli nobene razpoke.
- Pregledali smo ASAP LOCK proizvodni obrat. Odgovorni za kakovost, ki preverijo vsak posamezni kos ASAP LOCK, pred pakiranjem niso nikoli naleteli na ta problem.
- Začeli smo s tehnično preiskavo za določitev vzroka tega izjemnega primera.

## Ocena tveganja za uporabnike

- Ekstremni testi:

- Načrtno smo zarezali obe ročici iz nerjavečega jekla ob vsaki zakovici, da bi simulirali morebitne razpoke.



*ASAP LOCK pred preskusom z več zarezi za simulacijo razpok*

- Test EN 12841 smo izvedli s Petzl PARALLEL 10,5 mm vrvjo in Petzl ASAP'SORBER.
- Statični natezni test smo izvedli s Petzl PARALLEL 10,5 mm vrvjo.

- Rezultati dinamičnega testa:

- Padec je bil zaustavljen in utež ni bila sproščena.
- ASAP'SORBBER se je raztegnil.
- Zareze se zaradi dinamičnega testa niso deformirale.



*ASAP LOCK prototip po dinamičnem testiranju*

- rezultati statičnega nateznega testa:

- Pretrganje plašča vrvi pri 7,2 kN.
- Vizualno očitno odprtje ene od zarez, vendar brez zloma sestavnega dela ali izpustitve bremena.

- Zaključki:

- Kot je opisano v navodilih za uporabo morate Petzl ASAP LOCK uporabljati z blažilcema ASAP'SORBBER ali ABSORBICA L57. Ta dva blažilca sunka omejita dinamične sile na 5 kN.
- V najslabšem primeru ročica ASAP LOCK z razpoko ne predstavlja dodatnega tveganja za uporabnika.
- Kljub ugotovljenemu, prisotnost teh razpok na ročici zahteva takojšnjo umaknitev ASAP LOCK-a iz uporabe.

### **Preiskava o vzrokih nastanka teh razpok**

- Prva preiskava temelji le na fotografijah in e-pošti, ki smo jo prejeli. Dodatna preiskava bo izvedena takoj, ko prejmemo tri poškodovane ASAP LOCK-e v Petzl.
- Ker se vse razpoke na predmetnih ASAP LOCK-ih nahajajo okoli zakovic, je naša delovna hipoteza, da so razpoke posledica kombinacije parametrov kovičenja, ki ustvarjajo morebitno dodatno natezno obremenitev v nerjavečem jeklu in parametrov toplotne obdelave, katerih posledica je, da je ta del preveč tog. V tem primeru se razpoka vedno začne na manjšem preseku in se bo pojavila v daljšem časovnem obdobju. Zaradi postopnega pojava teh razpok jih je nemogoče odkriti ob Petzlovem končnem pregledu kakovosti.
- Ta pojav lahko vpliva le na zelo malo primerkov. Do danes smo dobili obvestilo le o treh primerih ASAP LOCK-ov z razpoko na ročici iz nerjavečega jekla.

### **Popravljalni ukrepi Petzl**

Kot takojšnji previdnostni ukrep bomo izvedli tehnične spremembe v postopku izdelave ASAP LOCK-a:

- Prilagoditev parametrov kovičenja za odpravo morebitne dodatne natezne obremenitve v delih iz nerjavečega jekla.
- Nastavitev parametrov za toplotno obdelavo delov iz nerjavečega jekla, da se zmanjša togost materiala.

### **Petzlova priporočila za ASAP LOCK v uporabi**

- Redno preverjajte vaš ASAP LOCK v skladu s postopkom preverjanja OVO (osebna varovalna oprema) ASAP LOCK.
- Ročica z razpoko ne predstavlja dodatne neposredne nevarnosti za uporabnika. Vendar, kot pri vseh izdelkih OVO, prisotnost take razpoke zahteva, da izdelek takoj umaknete iz uporabe.
- V malo verjetnem primeru, da boste našli ročico z razpoko, vaš ASAP LOCK takoj umaknite iz uporabe in se obrnite na lokalnega distributerja za zamenjavo v okviru garancije.
- ASAP (B71 AAA) ni predmet teh priporočil.

### **Prihodnji ukrepi**

- Takoj, ko bomo prejeli izdelke z razpoko, jih bomo poslali v metalurško analizo, da bi potrdili hipotezo preiskave. Prav tako bomo na ASAP LOCK-ih opravili tudi dinamične preskuse. Ta dodatna analiza lahko sproži druge ukrepe za korekcijo.
- V Petzlu še naprej preiskujemo morebitne vzroke teh razpok in bomo čim prej sporočili svoje ugotovitve.

V Petzlu smo zavezani k nenehnemu izboljšanju naših izdelkov, da svojim uporabnikom ponudimo visokokakovostne pripomočke, ki si zaslužijo njihovo zaupanje. Opravičujemo se za morebitne nevšečnosti zaradi tega obvestila. Zavezuje se, da bomo storili vse, kar je v naših močeh, da ta problem hitro rešimo.